

Le saviez-vous ?

Installer une borne de recharge à domicile

Voici toutes les bonnes infos pour rester branché !



Zero Emission



**Innovation
that excites**

2 SOLUTIONS SIMPLES POUR RECHARGER EN TOUTE SÉCURITÉ

LA PRISE DOMESTIQUE RENFORCÉE

- Installation possible en intérieur comme en extérieur.



LA WALLBOX

- Permet de diminuer le temps de recharge du véhicule électrique.



Types de recharge		RECHARGE NORMALE			RECHARGE ACCÉLÉRÉE	
INFRASTRUCTURE	Type	Prise domestique 220V	Wallbox ou borne sur pied MODE 3	Wallbox ou borne sur pied MODE 3	Wallbox ou borne sur pied MODE 3	
	Ampérage	10A	16A	32A	32A	
	Type de prise côté infrastructure					
CÂBLE	Câble	Câble EVSE	Câble Mode 3	Câble Mode 3	Câble Mode 3	
	Ampérage du câble	10A	16A ou 32A	16A ou 32A	32A*	
	Type de prise côté câble					
	Disponibilité du câble	De série	En accessoire STACI**	En accessoire STACI**	En accessoire STACI**	
VÉHICULE	Option chargeur embarqué 6,6kW (dans le véhicule)	AVEC ou SANS			SANS	AVEC
	Durée de recharge	10 heures	8 heures	8 heures	4 heures	

*Câble MODE 3 32A OBLIGATOIRE.

**Câble uniquement disponible en 32A et compatible sur une borne 16A ou 32A. Réf. STACI : \$\$CABLELEAF32

Pour garantir la sécurité et la conformité du système électrique, ces installations devront être réalisées par un électricien.

À QUI S'ADRESSER POUR ACCOMPAGNER VOTRE CLIENT DANS SA DEMARCHE D'INSTALLATION D'UNE BORNE DE RECHARGE À DOMICILE ?

2 PARTENAIRES AU CHOIX DU CLIENT

EDF-SODETREL



- 1▪ Connectez-vous sur le site web :
<http://portailb2b.sodetrel.fr>
- 2▪ Créez votre compte, entrez vos informations personnelles et créez votre identifiant (adresse mail) et votre mot de passe.

POUR CRÉER UN DOSSIER CLIENT

- 1▪ Cliquez sur "**Ajouter un client**."
- 2▪ Remplissez les informations personnelles de votre client.
- 3▪ Remplissez les informations techniques concernant l'installation.
- 4▪ Une fois la saisie du dossier terminée, cliquez sur "**Envoyer**."

POUR LE SUIVI DE VOS DOSSIERS CLIENT

- 1▪ Cliquez sur "**Mes clients**."
- 2▪ Cliquez sur l'œil pour accéder au détail du dossier.
- 3▪ Cliquez sur "**Télécharger la fiche**" si vous souhaitez conserver une copie papier du dossier.

N'hésitez pas à contacter votre correspondant SODETREL
mis à disposition pour toute question :

 **sodetrel 01 58 86 71 92**

- 1▪ Votre identifiant correspond à votre code concession à 4 chiffres. Pour obtenir votre mot de passe, appelez le **09 74 75 07 07**.
- 2▪ Connectez-vous sur le site web :
<http://bornesderecharge.veoliahabitatservices.fr>
- 3▪ Cliquez sur la partie gauche du portail : "**Renseignez votre client et passez sa commande.**"
- 4▪ Cliquez en bas de page sur "**Passez commande.**"
- 5▪ Identifiez avec votre client la configuration qui correspond à ses besoins et s'applique à son installation. Sélectionnez un "**Type de recharge,**" puis cliquez sur "**Commander.**"
Si aucune configuration ne correspond, sélectionnez "**Autres cas.**"
- 6▪ Renseignez tous les champs du formulaire technique. Une fois tous les champs complétés, cliquez sur "**Enregistrer le dossier client.**"
- 7▪ Imprimez le bon de commande et faites le signer au client en 3 exemplaires (1 pour vous et 2 pour le client).
- 8▪ Cliquez sur "**Transmettre à Veolia Habitat Services**" pour transmettre le dossier à VHS via le site internet.

ATTENTION : il est impératif d'appuyer sur le bouton "Transmettre à Veolia Habitat Services" pour que VHS reçoive le dossier et le traite rapidement.

**N'hésitez pas à contacter le service client mis à disposition
pour toute question :**

 **09 74 75 07 07**