



Innovation
that excites

16/09//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

-EHDOT SÄHKÖAUTOJA VARTEN

1. NISSAN ASSISTANCE

Kun uuden auton takuu on voimassa, sinulla on oikeus käyttää NISSAN ASSISTANCE -palvelua koko vuoden ympäri, myös sunnuntaisin ja yleisinä vapaapäivinä.

NISSAN ASSISTANCE -palvelun tarjoaa Nissan Europe, ja se on käytettävissä seuraavissa maissa: Albania, Andorra, Itävalta, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Suomi, Ranska*, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta ja Vatikaani.

* Pois lukien Ranskan merentakaiset alueet.

Jos rikkoutuminen tapahtuu jollekin edellä mainituista maista kuuluvalla erillisalueella tai saarella, olet oikeutettu ainoastaan peruspalveluihin. Jos korjausta ei ole mahdollista tehdä paikan päällä, auto hinataan paikalliseen Nissan-jälleenmyyjäliikkeeseen tai paikalliseen korjaamoon, jos alueella ei ole Nissan-jälleenmyyjää. Jos auto on hyötyajoneuvo tai kuorma-auto, se hinataan paikalliseen Nissan-hyötyajoneuvojen tai -kuorma-autojen jälleenmyyjäliikkeeseen tai paikalliseen korjaamoon, jos alueella ei ole Nissan-hyötyajoneuvojen tai -kuorma-autojen jälleenmyyjää.

1.1 PERUSPALVELUT

Jos autosi rikkoutuu eikä sillä voi ajaa jonkin takuun piiriin kuuluvan tapahtuman, takuun ulkopuolisen tapahtuman tai onnettomuuden vuoksi, voit soittaa takuutodistuksessa ilmoitettuun numeroon. Ensimmäiseksi selvitetään, voiko ongelman ratkaista puhelimitse annettavien ohjeiden avulla. Jos tilannetta ei pystytä korjaamaan puhelimitse, sinulla on oikeus jompaankumpaan seuraavista peruspalveluista:

1. Korjaus paikan päällä
2. Hinaus Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen

Ensisijaisesti auto pyritään korjaamaan paikan päällä, mutta jos se ei ole mahdollista, auto hinataan Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen tai latauspisteeseen tai kotiin, jos litium-ioniakku on tyhjentynyt. Voit valita Nissan-sähköautojen jälleenmyyjän, jos kyseinen jälleenmyyjäliike sijaitsee 50 km:n säteellä rikkoutumispaikasta. Jos etäisyys ylittää 50 km, auto hinataan lähimpään Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen tai latauspisteeseen.



Innovation
that excites

16/09//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

-EHDOT SÄHKÖAUTOJA VARTEN

1.2 LISÄPALVELUT

Jos auto hinataan Nissan- sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen eikä sitä voida korjata samana päivänä, sinulla on oikeus yhteen neljästä seuraavasta lisäpalvelusta.

1. Matkan jatkaminen:

Lisäpalvelu kattaa kuljettajan ja matkustajien matkan jatkamisen tai palauttamisen kotiin ja kuljettajan (tai tämän valitseman henkilön) paluumatkan jälleenmyyjäliikkeeseen korjatun auton hakemista varten seuraavilla:

- junalla/laivalla (1. luokassa)
- enintään 50 km taksilla
- lentokoneella, jos matka junalla kestää yli 8 tuntia (turistiluokassa)
- joukkoliikenteellä.

Edellä olevien yhdistelmät ovat mahdollisia. Lisäpalvelu kattaa kulut, jotka aiheutuvat paikallisista siirtymisistä auton korjaamisesta vastaavan jälleenmyyjäliikkeen ja aseman, lentokentän, hotellin tai autovuokraamon välillä.

2. Sijaisajoneuvo:

Lisäpalvelu kattaa sijaisajoneuvon käytön ilman kilometrirajoitusta, kunnes auto on korjattu, mutta enintään kolmeksi arkipäiväksi. Jos auto on hinattava litiumioniakkujen korjauskeskukseen, saat sijaisauton kolmeksi arkipäiväksi. Lisäpalvelu ei kata polttoaine- ja tietullikustannuksia. Jos auto vuokrataan, käyttäjältä saatetaan edellyttää vakuusmaksua. Sijaisajoneuvo on C-luokkaan kuuluva auto. Sijaisajoneuvoa ei saa käyttää kaupalliseen toimintaan (kuten liiketoiminnan jatkaminen).

3. Majoitus:

Lisäpalvelu kattaa majoituksen, jos auto hajoaa yli 50 km:n päässä kotoa ja haluat odottaa auton korjaamista. Majoitus tarjotaan kuljettajalle ja tämän matkustajille enintään kolmeksi arkipäiväksi kolmen tähden hotellissa, aamupala mukaan lukien.

4. Kotiuttaminen:

Jos autoa ei voida ulkomailla tapahtuneen rikkoutumisen jälkeen korjata kolmessa arkipäivässä sen jälkeen, kun se on tuotu Nissan- sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen, auto/kuljettaja/matkustajat/matkatavarat voidaan tarvittaessa kotiuttaa. Tällöin kotiuttaminen on järjestettävä neljän arkipäivän kuluessa siitä, kun auto tuotiin Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen. Jos yhden päivän kuluessa ei pystytä ennakoimaan, että auton korjaaminen kestää yli kolme arkipäivää, kotiuttamiseen voidaan tarvittaessa yhdistää jokin edellä mainituista kolmesta lisäpalvelusta.

1.3 JATKUVA NISSAN ASSISTANCE

Jos tuot autosi Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliikkeeseen huollettavaksi, saat Nissan Assistancen hyödyt seuraavaan määräaikaishuoltoon asti (voimassa 12kk huoltopäivästä). Näin ollen hyödyt edelleen samasta palveluturvasta kuin edellä olevissa luvuissa on kuvattu. Saat lisätietoja lähimmästä Nissan- sähköautojen jälleenmyyjäliikkeestä .



Innovation
that excites

16/09//2015

Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

-EHDOT SÄHKÖAUTOJA VARTEN

1.4 AKUN VUOKRAAMINEN

Jos litiumioniakku on vuokrattu, sen takuu ja korjaaminen määräytyvät vuokrasopimuksen mukaan. Litiumioniakun takuusta ja korjaamisesta on lisätietoja vuokrausasiakirjoissa.

1.5 HUOLELLISEN KÄYTTÄMISEN EHTO LITIUMIONI AKUN TYHJENEMISEN VARALTA

Nissan Assistance -voimassaolon aikana Nissan Assistance -palveluiden saaminen litiumioniakun tyhjenemisen vuoksi edellyttää, että autoa on käytetty huolellisesti.

A - Jos auto ei käynnisty toistuvasti mutta syy voidaan hyväksyä, Nissan Assistance -palveluita annetaan.

B - Jos auto ei käynnisty toistuvasti (kuljettajan ollessa sama) eikä syytä voida hyväksyä, Nissan Assistance -palveluita ei anneta.

Tiepalvelun tuottaja arvioi tilanteen parhaan kykynsä mukaisesti.

1.6 RAJOITUKSET:

NISSAN ASSISTANCE ei kata

- maastossa tapahtuvia vahinkoja
- force majeure -tapahtumien aiheuttamia vahinkoja
- vahinkoja, jotka ovat syntyneet ajokilpailuun tai ralliin osallistumisen aikana
- ajoneuvon käyttökelvottomuudesta seuranneita lastivahinkoja, henkilövahinkoja tai tulonmenetyksiä
- kuljettajan tai matkustajien tahallaan aiheuttamia vahinkoja tai äärimmäisestä välinpitämättömyydestä aiheutuneita vahinkoja
- asiakkaalle normaalisti matkustamisesta aiheutuvia kuluja, kuten polttoaine-, vakuutus-, tietulli-, pysäköinti- ja ruokailukulut.

(Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliike = Nissan-sähköautojen valtuutettu jälleenmyyjä tai korjaamo)

(Latauspiste = mikä tahansa tarkoitukseen soveltuva energianlähde tai pistorasia, jota käyttämällä asiakas voi ladata auton)

(Nissanin litiumioniakkujen korjauskeskus = Nissan-sähköautojen jälleenmyyjäliike, joka on valtuutettu korjaamaan litiumioniakun)